

# Digital Services Act (DSA) Report di Trasparenza 2024

## INTRODUZIONE

---

Seflow srl è un Operatore di Servizi di rete e di comunicazioni elettroniche e fornisce:

1. servizi di semplice trasporto (cosiddetto «mere conduit»), consistente nel trasmettere, su una rete di comunicazione, informazioni fornite da un destinatario del servizio o nel fornire accesso a una rete di comunicazione;
2. servizi di memorizzazione di informazioni (cosiddetto «hosting»), consistente nel memorizzare informazioni fornite da un destinatario del servizio su richiesta dello stesso.

Di conseguenza, Seflow rientra nella definizione di “Fornitore di Servizi intermediari” di cui al Regolamento UE 2022/2065 (di seguito “**DSA**”) ed è soggetta agli articoli da 7 a 15 del DSA. Ai sensi dell'articolo 15 del DSA, Seflow deve mettere a disposizione del pubblico, in un formato leggibile meccanicamente e in modo facilmente accessibile, almeno una volta all'anno, relazioni chiare e facilmente comprensibili sulle attività di moderazione dei contenuti che Seflow svolge nel periodo di riferimento (di seguito “**Report di Trasparenza**”).

Il primo Report di Trasparenza di Seflow contiene i dati relativi al periodo dal **17 febbraio 2024 al 31 dicembre 2024**.

## GESTIONE CONTENUTI ILLEGALI

---

La Società Seflow:

- adotta procedure interne volte all'implementazione di ogni ordine ricevuto dalle Autorità, al fine di contrastare i contenuti illeciti. Gli ordini provenienti dalle Autorità vengono ricevuti da Seflow tramite posta elettronica certificata o mediante sistemi automatizzati.

- ha designato un punto di contatto DSA per facilitare la comunicazione con le Autorità e gli utenti.

Il punto di contatto DSA di Seflow può essere raggiunto al seguente indirizzo e-mail: [seflow@pec.it](mailto:seflow@pec.it)

## INFORMAZIONI RICHIESTE AI SENSI DEL DSA

---

Numero di ordini ricevuti dalle autorità degli Stati membri	0	
Numero di segnalazioni presentate da segnalatori attendibili	0	
Attività di moderazione dei contenuti avviate di propria iniziativa	N.A.	
Numero di reclami ricevuti tramite i sistemi interni di gestione dei reclami	Altri contenuti illeciti segnalati	2

# Digital Services Act (DSA) Transparency Report 2024

## INTRODUCTION

---

Seflow is an electronic communications and network services operator and provides:

1. simple transport services (so-called "mere conduit"), consisting in transmitting, over a communication network, information provided by a recipient of the service or providing access to a communication network;
2. information storage services (so-called "hosting"), consisting in storing information provided by a recipient of the service at their request.

Consequently, Seflow falls within the definition of "Intermediary Service Provider" referred to in Regulation (EU) 2022/2065 (hereinafter "**DSA**") and is subject to Articles 7 to 15 of the DSA. Pursuant to Article 15 of the DSA, Seflow must make available to the public, in a machine-readable and easily accessible format, at least once a year, clear and easily understandable reports on the content moderation activities that Seflow carries out in the reference period (hereinafter "**Transparency Report**").

Seflow's first Transparency Report contains data for the period from **17 February 2024 to 31 December 2024**.

## HANDLING ILLEGAL CONTENT

---

Seflow:

- adopts internal procedures with the aim of implementing each order received from the Authorities, in order to combat illegal content. Seflow receives orders from the Authorities by certified email or through automated systems.
- has designated a DSA contact to facilitate communication with Authorities and users. Seflow's DSA contact can be reached at the following email address: [seflow@pec.it](mailto:seflow@pec.it).

## INFORMATION REQUIRED UNDER THE DSA

---

Number of orders received from Member State authorities	0	
Number of reports submitted by trusted users	0	
Content moderation activities started on their own initiative	N.A.	
Number of complaints received through internal complaint management systems	Other illegal content reported	2