



CONDIZIONI SPECIALI DEL SERVIZIO VPSPRO, MYCORE, VPS E FAST SERVER

OGGETTO

Le seguenti condizioni speciali sono a integrazione delle Condizioni Generali del Servizio; esse riguardano la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie mediante le quali SeFlow si impegna a fornire al Cliente il servizio di noleggio server virtuale., dotato di un IPV4 e geolocalizzato in base alla locazione fisica e alla scelta del Cliente. Il Cliente accetta e riconosce che SeFlow non partecipa in nessun modo ai sensi delle presenti condizioni alla creazione, sviluppo, realizzazione e messa online del sito Internet del Cliente e dei suoi strumenti informatici di gestione e amministrazione.

Le presenti condizioni speciali prevalgono sulle condizioni generali nel caso si verifichi un conflitto tra le previsioni contenute nei documenti citati.

INFRASTRUTTURA

L'infrastruttura SeFlow ove sarà attestato il server che il cliente noleggia non è accessibile fisicamente al pubblico. Il Cliente accede ad essa tramite la rete Internet. Durante tutta la durata del contratto, il Cliente avrà accesso alla documentazione che SeFlow mette a disposizione, in cui potrà trovare consigli tecnici e metodologie di risoluzione di problemi.

SUPPORTO TECNICO

SeFlow mette a disposizione del Cliente un portale cui rivolgersi in caso di necessità; l'assistenza deve essere richiesta mediante l'apertura di un ticket, nelle modalità previste dalle condizioni generali.

Tutti i contratti sono da considerarsi unmanaged, non gestiti; il Cliente è responsabile di tutto ciò che accade all'interno del suo server ed è tenuto a porvi rimedio, salvo guasti hardware o problemi alla rete imputabili al SeFlow. Il Cliente può acquistare il servizio di assistenza sistemistica denominato BBMSupport, attraverso il quale ha diritto a richiedere interventi sul suo server a patto che non riguardino i contenuti e i file del Cliente stesso.

ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE

SeFlow mette a disposizione del Cliente numerose configurazioni di server e di servizi accessori; la loro descrizione e i costi relativi sono a disposizione del Cliente sul sito www.seflow.it

Una volta validato l'ordine, il sistema procede alla creazione del VPS e all'installazione del sistema operativo prescelto dal Cliente; una volta effettuato ciò, SeFlow avviserà mezzo mail il Cliente dell'attivazione del servizio, fornendo tutte le informazioni necessarie all'accesso al server e al suo utilizzo. Il Cliente è dunque l'unico amministratore del VPS: SeFlow non interviene in alcun modo nella gestione e amministrazione dello stesso. Il Cliente conferma di possedere le capacità tecniche per la corretta gestione del VPS e si impegna altresì a effettuare e gestire il backup dei dati in esso contenuti.

Il Cliente è l'amministratore del server noleggiato da SeFlow, nonché il responsabile unico del materiale in esso contenuto e delle azioni poste in essere attraverso il server stesso. Il Cliente ha la facoltà di installare applicazioni sul server: esse sono sotto la sua responsabilità e SeFlow non potrà essere ritenuta colpevole del malfunzionamento del server a seguito di tali installazioni.



OBBLIGHI DI SEFLOW

SeFlow si riserva la possibilità di eseguire azioni di filtraggio su alcune porte giudicate sensibili per il mantenimento dell'Infrastruttura. Il Cliente riconosce e accetta l'esistenza di limitazioni sul flusso UDP/ICMP.

SeFlow si riserva, altresì, la possibilità di limitare o eliminare alcune funzionalità del VPS per garantire la sicurezza della propria Infrastruttura. In tali casi, SeFlow informerà preventivamente il Cliente riguardo a eventuali limitazioni o blocchi.

Nel caso in cui il VPS del Cliente costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'Infrastruttura SeFlow, in particolare in caso di atti di pirateria sul VPS del Cliente o dell'individuazione di un problema di sicurezza del sistema, SeFlow si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio. Ove ciò si verifichi SeFlow informerà, in tempi ragionevoli ed in misura possibile, il Cliente, indicando la natura e la durata dell'interruzione, per permettere al Cliente di prendere i provvedimenti che lo stesso riterrà necessari ed opportuni. SeFlow si impegna a ristabilire la connessione su riserva del fatto che il Cliente proceda ad attuare gli interventi di correzione adeguati ed, eventualmente, richiesti da SeFlow. Nel caso si verifichi un problema ricorrente o di particolare gravità, SeFlow si riserva il diritto di non riattivare il VPS del Cliente.

Il Server Host e il VPS fornito da SeFlow al Cliente, restano di proprietà di SeFlow.

SeFlow si impegna inoltre a:

- mantenere il materiale in condizioni di funzionamento. In caso di guasto del materiale noleggiato dal Cliente SeFlow si impegna a sostituire il componente difettoso nel più breve tempo possibile, salvo impossibilità non imputabile o un altro tipo di intervento superiore che necessiti di una interruzione di servizio superiore ai tempi normali per la sostituzione. In questo caso, SeFlow informerà immediatamente il Cliente
- assicurare l'accesso al server 24/365; SeFlow si riserva il diritto di interrompere il servizio al fine di effettuare interventi tecnici che abbiano lo scopo di migliorarne il funzionamento
- intervenire rapidamente in caso di guasto non causato da un cattivo utilizzo del server da parte del Cliente
- assicurare il mantenimento del miglior livello di qualità dei suoi strumenti e apparati in conformità alle regole del mercato.

RESPONSABILITA' DI SEFLOW

SeFlow si riserva il diritto di interrompere la connessione a internet del server noleggiato dal Cliente nel caso detto server costituisca un pericolo per il mantenimento della sicurezza e della integrità dell'infrastruttura SeFlow, in conseguenza a violazione del server, in seguito alla scoperta di una criticità nel sistema di sicurezza o per effettuare aggiornamenti di sistema.

SeFlow informerà il Cliente della interruzione, ove possibile con un ragionevole preavviso; il Cliente si impegna ad adottare le misure necessarie alla soluzione del problema; SeFlow si impegna a ripristinare la connessione a seguito degli interventi del Cliente (se ritenuti efficaci)

SeFlow non è in alcun modo responsabile delle informazioni contenute nel server, del suono, del testo, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili sui siti attestati dal Cliente sul server stesso, siano essi trasmessi o messi online dal Cliente

SeFlow non potrà essere ritenuta colpevole dell'inadempimento parziale o totale di una obbligazione e/o per i guasti degli operatori delle reti di trasporto dati verso la rete Internet, con particolare riferimento al suo o ai suoi fornitori d'accesso.



OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEI CLIENTI

Il cliente dichiara di avere la facoltà e la capacità di concludere ed eseguire le obbligazioni previste dalla presenti condizioni particolari e dalle condizioni generali del servizio.

Il Cliente si impegna a fornire dati sufficienti a permettere la sua identificazione: cognome, nome, ragione o denominazione sociale (nel caso di imprese), residenza o sede sociale, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica. In relazione ai dati forniti dal Cliente, SeFlow si riserva la possibilità di richiedere dei documenti che confermino quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente è tenuto a trasmettere la documentazione richiesta entro 72 ore dalla richiesta da parte di SeFlow: in difetto, SeFlow si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio, ex art 1460 cod. civ., fino a che il Cliente non abbia fornito la documentazione richiesta. La richiesta di SeFlow può riguardare anche i diversi siti ospitati dal Cliente.

Il Cliente agisce come entità indipendente e, conseguentemente, assume a proprio carico qualsivoglia rischio derivanti dalla propria attività. Il Cliente è l'unico responsabile dei servizi e dei siti Internet ospitati sul proprio VPS, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, così come di tutti i file, con particolare riferimento ai file contenenti database di indirizzi.

Il Cliente, ai sensi dell'art. 16, comma 1 del D. Lgs 70/2003, riconosce di essere "destinatario" del servizio di VPS fornito da SeFlow che, ai sensi del predetto articolo, assume il ruolo di "prestatore": a tale proposito SeFlow dichiara di non aver alcuna possibilità di accedere ai dati salvati sul VPS gestito ed amministrato dal Cliente né alcun controllo sulle informazioni, dati, documenti, link, hyperlink, testi, suoni, software e, comunque, su qualsiasi dato o informazione accessibile tramite web che il Cliente o terzi dallo stesso autorizzati possano salvare e/o pubblicare utilizzando il VPS. SeFlow in questo senso assicura soltanto l'accesso del Cliente al suo VPS che gli permette di salvare e conservare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.

E' compito del Cliente prendere i provvedimenti necessari ed opportuni alla creazione, conservazione ed alla detenzione dei log di connessione o di dati di qualsiasi natura volti a permettere l'identificazione di qualunque contributo alla creazione del contenuto, o di uno dei contenuti dei servizi di cui il Cliente è provider, conformemente alla legge vigente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, ove fornisca al pubblico servizi di comunicazione elettronica, lo stesso assumerà la qualifica di fornitore di servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D. Lgs 196/2003 e, come tale, dovrà: 1) ottemperare agli obblighi di conservazione e protezione dei dati personali di cui lo stesso entri in qualsiasi modo in possesso in occasione della fornitura dei propri servizi; 2) adottare idonee misure tecniche ed organizzative, comunque non inferiori rispetto a quelle stabilite dell'art. 24 del D. Lgs 196/2003, volte a tutelare la sicurezza dei servizi forniti e l'integrità dei dati relativi al traffico; 3) informare i propri clienti in merito a qualsiasi rischio di violazione della sicurezza della rete.

Il Cliente si impegna a rispettare i diritti dei terzi, ivi compresi i diritti della persona, di proprietà intellettuali, di marchi e brevetti e il diritto d'autore. Di conseguenza, SeFlow non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto del server del Cliente, delle informazioni che diffonde, conserva o raccoglie all'interno del suo server, così come dei files e dei database presenti sul server stesso.

Il Cliente si impegna inoltre a non mettere in atto azioni che prevedano l'intrusione (o il tentativo) non autorizzata a partire dal server (alcuni esempi: spoofing, sniffing, port scanning): in questi casi, nessun rimborso sarà possibile per la chiusura immediata del servizio.

Il Cliente sarà l'unico a subire le conseguenze del malfunzionamento del server dovuto a interventi effettuati dal suo personale o da qualsiasi altra persona che il Cliente avrà autorizzato all'accesso (fornendogli la password). Altresì, il Cliente è l'unico responsabile della conservazione della password di accesso al server; SeFlow non potrà essere responsabile o obbligata a eseguire alcuna operazione in caso di smarrimento della password da parte del Cliente.



Nel caso in cui SeFlow rilevi che un server di un Cliente sia compromesso, provvederà ad avvisare il cliente a mezzo ticket o mail, indicando eventualmente le azioni da intraprendere per risolvere il problema; tali azioni sono demandate al Cliente, in quale è l'unico responsabile del server che ha noleggiato. SeFlow non è obbligata a effettuare alcuna operazione sulla macchina del Cliente, e si riserva il diritto di interrompere il servizio nel caso il Cliente non ponga in essere tutte le operazioni necessarie al fine di garantire la sicurezza del suo server.

L'attività di SPAM è vietata espressamente, pena sospensione e chiusura del server.

L'utilizzo dei servizi IRC è espressamente vietato, pena sospensione e chiusura del server.

Il Cliente è l'unico responsabile dei dati e delle informazioni presenti sul server; SeFlow non effettua backup dei server dei Clienti, pertanto il Cliente stesso deve provvedere a suo piacimento al salvataggio dei dati.

Il Cliente si impegna a acquistare le licenze per l'utilizzo del software che carica sul server e ad utilizzare solo software non illecito; SeFlow si riserva il diritto di controllare dette licenze in maniera casuale.

DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE

- Il contratto ha durata minima di un mese e inizia a decorrere dal giorno dell'attivazione del server
- Il servizio è rinnovabile alla sua scadenza da parte del Cliente pagando la somma indicata nella ricevuta, in base alle condizioni, costi e contratti in vigore all'atto del rinnovo stesso.
- In caso il servizio non venga rinnovato, il server verrà sospeso alle ore 12,00 del giorno successivo alla scadenza naturale. Il Cliente avrà facoltà di rinnovo nelle successive 48 ore; passato tale termine, il server e i dati in esso contenuti verranno cancellati senza alcuna possibilità di recupero.