



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI REGISTRAZIONE, TRASFERIMENTO E RINNOVO NOMI A DOMINIO

### GLOSSARIO

**Ente di Registrazione (Registrar):** Ente approvato dalla ICANN, costituente un intermediario tecnico attraverso il quale le domande di registrazione dei Nomi a Dominio possono essere iscritti nel Registro.

**ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers):** <http://www.icann.org> Organismo terzo rispetto al presente contratto, che definisce le regole di attribuzione e di gestione dei Nomi a Dominio e la loro evoluzione.

**Registro (Registry) :** Operatore di registrazione che funziona secondo le regole stabilite dalla ICANN e presso il quale SeFlow è autorizzata a registrare i nomi a dominio.

**Whois:** Strumento di ricerca on line liberamente accessibile tramite Internet che permette a qualsiasi persona interessata di ottenere le informazioni di contatto di tutti i richiedenti di un Nome a Dominio. Le sovraccitate informazioni di contatto sono estratte dai database pubblici relativi ai Nomi a Dominio e derivano dai dati comunicati dal richiedente.

Le seguenti condizioni e norme disciplinano e si applicano ai rapporti contrattuali tra SeFlow Snc di Marco Bramè & C., con sede legale in Codogno, via Alberici 20. p. IVA 04537400964 (in seguito denominata SeFlow) e ogni persona fisica o giuridica, consumatore finale o professionista, di diritto pubblico o privato (di seguito denominato il Cliente).

### OGGETTO

SeFlow è abilitata ad assegnare a nome dei propri Clienti Nomi a Dominio e procedere al loro rinnovo.

Il Cliente ha altresì la possibilità di procedere alla registrazione dei nomi a dominio disponibili, secondo le offerte in vigore.

### PROCEDURA DI REGISTRAZIONE DI UN NOME A DOMINIO

Tutte le domande di registrazione comportano la previa e condizionata accettazione delle regole amministrative e tecniche di naming che regolano il nome a dominio richiesto e l'accettazione, in quanto esistenti, delle regole di risoluzione dei conflitti che possano intervenire tra il proprietario del nome a dominio e tutti i terzi che rivendicano dei diritti su tutto o parte di questo nome. Le regole di naming saranno, all'occorrenza, specificate negli allegati.

Il Cliente deve registrarsi sulla piattaforma [www.domflow.it](http://www.domflow.it), fornendo tutti i dati necessari alla registrazione del dominio; in questa sede gli verranno comunicate tutte le informazioni indispensabili richieste e la normativa nazionale e internazionale circa la registrazione dei nomi a dominio. Il cliente dovrà fornire anagrafica completa per il titolare del dominio, il contatto amministrativo e quello tecnico, così come il suo nome completo di codice fiscale o partita IVA; dovrà inoltre fornire, se richiesto i dns a cui associare il dominio.

La completezza delle informazioni richieste nel formulario condiziona la ricevibilità della procedura di registrazione. Qualunque incompletezza nella compilazione del formulario comporterà l'impossibilità di procedere con successo alla registrazione. Il Cliente assicura di aver ricevuto mandato da parte di tutte le persone delle quali divulga le informazioni personali, con riferimento non solo alla registrazione ed alla comunicazione dei loro nomi e dettagli di contatto, ma anche la loro raccolta e pubblicazione sulla rete Internet.

SeFlow è sottoposta solamente a una obbligazione di mezzi.



L'indicazione da parte della SeFlow della disponibilità di un nome a dominio sul suo sito [www.domflow.it](http://www.domflow.it) è puramente indicativa. Ciò a prescindere dalla conferma della richiesta fatta per posta elettronica una volta espletate le formalità di registrazione e registrato il pagamento. Solamente la validazione da parte di SeFlow dopo la verifica e la registrazione effettiva da parte del registry o da parte dell'autorità di controllo costituirà registrazione.

Il Cliente è tenuto a procedere regolarmente alla verifica della disponibilità dei nomi a dominio desiderati, disponibilità che non può essere certificata in tempo reale dal database, in particolare da quelle del Whois.

SeFlow non è in nessun modo responsabile né dei dati contenuti nel database Whois o di qualsiasi database equivalente, né del loro aggiornamento.

Il Cliente dichiara che le informazioni trasmesse ad SeFlow sono veritiere e la dispensa dall'effettuare qualsiasi verifica. Il Cliente si impegna, nel caso di cambiamento di uno qualsiasi dei dati in precedenza trasmessi in occasione della registrazione o del rinnovo di un nome a dominio, a notificare ad SeFlow questa modifica entro due giorni lavorativi a partire dall'evento modificativo per posta elettronica al seguente indirizzo [domini@seflow.it](mailto:domini@seflow.it) o tramite il proprio account sul sito [www.domflow.it](http://www.domflow.it). SeFlow si riserva il diritto di sospendere in qualsiasi momento il nome a dominio le cui coordinate sembrano oggetto di invenzione.

## **RINNOVO DEL NOME A DOMINIO**

In mancanza del saldo integrale del prezzo per il rinnovo prima della scadenza, SeFlow non potrà effettuare il rinnovo richiesto dal Cliente. Il Cliente riceverà un email di notifica di interruzione del servizio alla scadenza annuale di quest'ultimo. SeFlow potrà procedere con la cancellazione del servizio a partire dal terzo giorno dalla scadenza annuale. Tutte le richieste di rinnovo dopo la scadenza del nome a dominio potranno riscontrare dei ritardi nella messa online effettiva del servizio.

## **DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE**

Le presenti condizioni sono valide per tutta la durata scelta di registrazione del nome a dominio, compresa la durata di un eventuale rinnovo del nome a dominio.

Oltre che per i motivi elencati nelle condizioni generali, SeFlow si riserva il diritto di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- inoltro di informazioni sbagliate fornite al momento della registrazione o del rinnovo del nome a dominio;
- il mancato rispetto delle regole imposte dalla ICANN o da parte di un'autorità di controllo, in particolare quelle riportate negli allegati, alle quali le parti sono tenute.
- mancato pagamento di somme dovute a titolo di registrazione o rinnovo del nome a dominio,
- il mancato rispetto dell'ordine pubblico, delle leggi o degli usi in vigore.

## **RESPONSABILITA'**

- E' vietato fornire informazioni personali errate, in particolare con lo scopo di tentare di ottenere un nome a dominio in modo anonimo e ciò comporterà ipso facto la cessazione dell'account e del o dei nomi a dominio allo stesso collegato/i.
- Il Cliente sarà integralmente responsabile di tutte le conseguenze, di qualsiasi natura esse siano, comprese quelle di natura pecuniaria, nel caso in cui non avesse ricevuto mandato delle persone di cui trasmette i nomi e i dettagli ai fini di registrare un nome a dominio.
- SeFlow farà tutto il possibile per assicurare in un tempo ragionevole l'aggiornamento delle



informazioni sotto il suo controllo.

- Nello stesso modo, il Cliente si assume la responsabilità dei dati comunicati e assicura a SeFlow che il soggetto a del quale il nome a dominio è registrato gli ha dato in modo esplicitamente o implicitamente mandato a questo effetto. SeFlow non potrà essere ritenuta responsabile in tutti i casi in cui il mandato intervenuto tra il Titolare ed il Cliente non sia valido, essendo tale convenzione intercorsa tra terzi ed inopponibile ad SeFlow.
- Il Cliente resterà responsabile di tutti i fatti o atti relativi al nome a dominio registrato, nel caso in cui una licenza di utilizzo sarà concessa ad un terzo. Il Cliente deve effettuare lui stesso una verifica utile per quanto riguarda l'utilizzo del nome del dominio conformemente alle regole imposte dalla ICANN oppure dall'autorità di controllo e alle regole contrattuali dettate dalla SeFlow.
- Il Cliente si impegna, nel caso di disputa relativa a nomi a dominio, a conformarsi alla procedura stragiudiziale di risoluzione dei contenziosi in materia di nomi a dominio.

## **SCELTA DEL NOME A DOMINIO**

Il Cliente prima di procedere alla richiesta di un nome a dominio deve effettuare tutte le verifiche opportune. In particolare, procurerà di non arrecare pregiudizio:

- ad un segno distintivo anteriore, sia che si tratti di un diritto di marchio o un diritto legato ad una denominazione sociale, un'insegna o un nome commerciale, una denominazione d'origine o una indicazione geografica;
- ad un diritto della personalità,
- ad un diritto d'autore.

In senso generale, il Cliente procurerà di fare in modo che il nome a dominio:

- non rechi offesa all'ordine pubblico, né alle leggi e usi in vigore,
- non sia diffamatorio o razzista,
- non sia suscettibile di essere considerato come speculativo oppure abusivo.

SeFlow, a titolo di informazione, precisa al Cliente, con le presenti norme, che l'omissione di ricerche approfondite fatte anteriormente alla registrazione del nome a dominio, può portare, con esclusiva responsabilità del Cliente, ad azioni giudiziarie di contraffazione e/o di concorrenza sleale. SeFlow informa inoltre il Cliente che certi nomi, che riguardano per esempio i concetti geografici e/o geopolitici, o suscettibili di recare offesa all'ordine pubblico, non possono essere scelti.

## **RICORSO DI TERZI**

Tutti i ricorsi che comportino un provvedimento giurisdizionale o una decisione resa in applicazione delle procedure di mediazione o arbitrato dei nomi a dominio saranno integralmente a carico del Cliente. Nell'ambito di detti procedimenti il Cliente può, senza alcun preavviso, essere privato di un nome a dominio registrato nel caso di trasferimento di un nome a dominio a vantaggio di un terzo che abbia dato impulso ad un'azione relativa a tale nome a dominio. Il nome del dominio in questione può ugualmente essere sospeso durante il procedimento fino alla sua conclusione. Se, nell'ambito di detti contenziosi, SeFlow venga chiamata in causa, il Cliente terrà indenne la SeFlow di tutte le spese sopportate in occasione di tale procedura, a prescindere da ciò che ne sia causa o ne siano le conseguenze e a prescindere dalla natura di tale procedura, sia cioè che si tratti di un procedimento giurisdizionale, un arbitrato o una procedura di riassegnazione (in particolare spese tecniche e onorari di professionisti).

Le stesse regole si applicano alle domande presentate dai Registri, l'ICANN oppure le autorità di controllo.



## **TRASFERIMENTO E ANNULLAMENTO DEL NOME A DOMINIO**

Tutti i trasferimenti volontari dei nomi a dominio per cambio di Ente di Registrazione avverranno secondo le condizioni del dominio considerato. Il trasferimento verso SeFlow sarà effettivo dalla conferma del trasferimento da parte del registro.

Il trasferimento da SeFlow avrà effetto dal momento della richiesta effettuata, prima della scadenza, a nome del Cliente da parte del nuovo Ente di Registrazione scelto, a condizione che non siano pendenti contenziosi – giudiziari o meno – tra SeFlow ed il Cliente oppure non siano pendenti procedimenti instaurati da terzi e a condizione che vengano rispettate le condizioni di trasferimento proprie del dominio.

Il mancato rinnovo di un nome a dominio alla data di scadenza sarà equivalente ad un annullamento del nome a dominio e renderà disponibile, dalla data e ora di annullamento, il nome del dominio annullato e non rinnovato.

Al Cliente è vietato qualsiasi trasferimento relativo ad un nome a dominio che sia oggetto di contestazione.

Tutti i provvedimenti giudiziari esecutivi notificati a SeFlow, così come qualunque lodo arbitrale regolarmente notificato a SeFlow e che statuiscono il trasferimento o l'annullamento di un nome a dominio registrato dal Cliente avranno immediata esecuzione da parte di SeFlow senza preventiva comunicazione al Cliente.

## **DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'art 55, Il comma lettera B del Codice del Consumo “il consumatore non può esercitare il diritto di recesso [...] fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati(...)”. Il Cliente riconosce che la registrazione di un nome a dominio presso SeFlow costituisce, in base alla scelta operata dal Cliente sul radicale e l'estensione ritenuta, la fornitura di un tale bene personalizzato ai sensi dell'articolo sovracitato. Ne consegue che il Cliente è espressamente informato che non può, in applicazione di queste disposizioni, esercitare il suo diritto di recesso sulla registrazione del nome a dominio ordinato. Questo diritto non può a maggior ragione essere esercitato da parte del Cliente ove la registrazione venga rinnovata.

## **CONTROVERSIE**

SeFlow e il Registro si riservano il diritto di mettere il nome a dominio del Cliente in attesa durante la risoluzione di un'eventuale controversia.

SeFlow e il Registro si riservano il diritto di sospendere o annullare il nome a dominio del Cliente nel caso in cui il Cliente usi il nome a dominio per inviare comunicazioni commerciali non richieste, in violazione della legge applicabile o delle politiche di uso accettabile su Internet, o se il Cliente utilizza il proprio nome a dominio per un'attività illegale.